

Portal da Tam já está fora do ar para migração

Como anunciado, o portal e-Tam vai ficar 12 horas fora do ar, voltando a atender vendas, reservas, remarcações e outros serviços a partir de amanhã, dia 15. Quem precisar viajar de última hora deve procurar os plantões de atendimento nos aeroportos. Os voos da companhia operam normalmente durante a migração da plataforma tecnológica da empresa provida pela Sabre para a da Amadeus.

A previsão é de que na madrugada de sábado para domingo o novo portal e-Tam já esteja funcionando. A Tam terá funcionários nas maiores agências de viagens do País, fazendo testes e ajustes.

A partir de amanhã só poderão acessar o portal agentes de viagens cadastrados que fizeram o treinamento on-line, que ainda está disponível.

A Tam criou um Command Center, que reunirá representantes de diversos setores da Tam, e terá um help desk técnico para agências de viagens, pelo telefone (11) 3342 5405, das 9h às 18h30, de segunda a sexta-feira, e das 9h às 13h, aos sábados.

Para problemas relacionados a usuário e senha, o responsável pela agência deve enviar e-mail para usuarios.etam@tam.com.br.

Outros telefones de plantão para as dúvidas durante o período de migração:

Fale com o presidente(SAC): 0800 123 200

Central de vendas e fidelidade: 4002-5700 (capitais) 0800 570 5700 (outro local)

Atendimento ao deficiente auditivo: 0800 555 500