

TAM faz transição de sistema de reservas neste fim de semana

Redação com agências



A TAM promove neste final de semana (14 e 15 de novembro) a mudança, para a plataforma Amadeus, dos seus sistemas de reserva, compra, emissão, remarcação e reembolso de passagens, além do utilizado para a solicitação de bilhete-prêmio do TAM Fidelidade, que ficarão indisponíveis para acessos tanto via website como para atendimento por meio do Call Center, lojas da TAM e TAM Viagens, agências e operadoras de [turismo](#).

A empresa informa em nota que os clientes que necessitem fazer viagens em caráter de urgência e tenham de adquirir suas passagens enquanto os sistemas estiverem em testes não deixarão de ser atendidos. "Neste final de semana, eles devem se dirigir às lojas da TAM nos aeroportos, onde

equipes de prontidão darão todo o suporte necessário a esses casos", diz um informativo distribuído na tarde de sexta-feira.

A companhia substituirá seus diversos aplicativos por uma plataforma integrada, o Amadeus Altéa CMS (Customer Management Solution). A implementação do novo sistema é um passo decisivo para a integração da empresa à Star Alliance, a maior aliança global de companhias aéreas. A plataforma é utilizada por 60% das empresas-membro da aliança. Com a mudança, a TAM passa a adotar requisitos que seguirão padrões mundiais da organização.

A mudança terá início neste sábado (14), às 13h, e foi planejada de forma a minimizar eventuais transtornos para os clientes. "Estamos evoluindo para oferecer um serviço cada vez melhor aos nossos passageiros, e essa mudança tecnológica vai trazer uma série de benefícios. Por isso, pedimos aos nossos clientes que, na medida do possível, se antecipem a essa mudança, para evitar contratemplos", afirma na nota Líbano Barroso, presidente da TAM.

Em caso de dúvidas, passageiros e clientes Fidelidade podem ligar para os telefones da Central de Atendimento da TAM: 4002-5700 (capitais) e 0800 5705700 (demais localidades).