

Notícias

Todas as notícias

Brasil

Ciência e Saúde

Comportamento

Diversão

Economia e Negócios

Educação

Esportes

Mundo

Tecnologia

Blogs

Especiais

Fóruns

Fotos

Gostei!

Papel de parede

PinFotos

Promoções

Vídeos

IMPRIMA

ENVIE POR E-MAIL

CELULAR

GOSTEI!

25/08/2009 - 18:22



TAM fecha acordo com Amadeus para gerir reservas

Agência Estado

Tamanho do texto **A+** **A-**

Por AE

São Paulo - A companhia aérea TAM anunciou hoje a formação de um parceria tecnológica de 10 anos com a Amadeus, empresa de soluções de Tecnologia da Informação (TI) para a indústria da viagem e turismo, para a implantação de um sistema de gestão de passageiros. Com a parceria, a TAM vai substituir diversos aplicativos usados atualmente pela companhia por uma única plataforma integrada baseada na

Amadeus Altéa CMS (Customer Management Solution).

"A TAM cresceu rapidamente nos últimos anos, especialmente nas operações internacionais, e chegamos à conclusão de que necessitávamos de uma solução tecnológica flexível e com escala suficiente para sustentar nossos planos de expansão futura, visando consolidar e ampliar nossas posições de liderança conquistadas no mercado, além de melhorar ainda mais a qualidade dos nossos serviços aos clientes e oferecer maior interatividade e funcionalidade para nossos sistemas de vendas", afirmou, em nota da empresa, Paulo Castello Branco, vice-presidente Comercial e de Planejamento da companhia.

A nova plataforma vai gerenciar todas as reservas, inventários e processos de controle de partida dos voos, e estará totalmente integrada aos sistemas legados da empresa, tanto da TAM Linhas Aéreas quanto da TAM Airlines, esta com sede em Assunção, no Paraguai. Segundo a TAM, a central de dados vai permitir que a companhia mantenha um perfil atualizado dos clientes, com histórico de voos e preferências de cada um. "A identificação dos passageiros desde o momento da reserva até a coleta da bagagem no destino final permite que os funcionários da TAM ofereçam um serviço consistente e personalizado. Além disso, a empresa vai adotar também a suite de serviços de comércio eletrônico (e-commerce) da Amadeus para dar suporte ao seu website e impulsionar as vendas online", informou a empresa, em nota.

"A plataforma da Amadeus é recomendada pela Star Alliance. Esse inclusive foi um dos fatores relevantes que determinaram nossa decisão de investir na solução Altéa CMS, pois agilizará nossa integração à maior aliança global do mundo, prevista para o primeiro trimestre de 2010, e nos dará o suporte tecnológico para prosseguirmos com nossos planos de expansão internacional, além de modernizar nossos sistemas e reduzir custos operacionais", disse o vice-presidente de Finanças, Gestão e TI da TAM, Líbano Barroso. Mais de 60% das companhias aéreas associadas à Star Alliance - o acordo operacional de companhias aéreas da qual a TAM fará parte - já utilizam ou estão contratando a solução da Amadeus.

A diretora de TI da companhia, Juliana Kfour, explica que a TAM optou por um sistema modular, preparando a infraestrutura de base para crescer conforme o novo momento da TAM, que passará a integrar mais de 20 companhias aéreas em sua plataforma com a entrada na Star Alliance. "Foi desenhada uma arquitetura de integração mais simplificada e interativa, o que proporcionará maior agilidade e performance em termos de tecnologia e atendimento ao cliente. O desafio de virada fará com que a empresa passe por uma mudança total de processos e operações, além dos sistemas", disse.

Segundo a diretora, a TAM iniciou em março último o processo de treinamento e gerenciamento de mudanças para a operação na nova plataforma em todas as áreas da empresa, incluindo os funcionários da linha de frente nos aeroportos, das áreas de reservas, check-in, emissão de bilhetes e de vendas corporativas e ao consumidor nas lojas e no call center, programa TAM Fidelidade, estendendo-se aos agentes de viagem e outros parceiros.

Abril.com no [twitter](#)

Economia

12h49

IPI menor garante venda de 191 mil carros no país no 1o semestre

12h37

Balança fecha agosto com superávit de US\$3,074 bi

12h32

Bernardo: mínimo de R\$ 505,90 não é definitivo

Últimas Notícias

12h53 - Esportes

Sanchez implora à torcida: "A Libertadores não é obrigação"

12h49 - Comportamento

Vídeo-aula ensina a decorar banheiros e cozinhas

12h49 - Economia

IPI menor garante venda de 191 mil carros no país no 1o semestre

Mais populares

1. Macaulay Culkin é o pai de Blanket, segundo tabloide
2. Angelina Jolie e Megan Fox brigam para ser "Barbarella"
3. Setembro é mês de novas temporadas na TV americana
4. Sexy, Ísis Valverde usa colar de algemas em aeroporto
5. Blog do Planalto tem post de estreia com ar engraçadinho
6. Governo tira urgência e mantém royalties para pré-sal

Espalhe

AbrilSac.com

Clique e saiba tudo sobre sua assinatura!

O clube que conhece e reconhece você.

AssineAbril.com

Selecione uma revista



Assine VEJA e ganhe 50% de desconto na 2ª assinatura!



Assine CLAUDIA e ganhe até 1 ano a mais de assinatura.

Assine SUPER e ganhe 50% a mais de assinatura.

Assine Manequim e ganhe até 1 ano a mais de assinatura.

Assine Você S/A e ganhe 50% de desconto na 2ª assinatura!

Assine CARAS com até 43% de desconto.

Assine SUPER e ganhe 50% de desconto na 2ª assinatura!

Assine Playboy e ganhe 50% a mais de assinatura.

Assine Viagem e Turismo e ganhe 50% de desconto na 2ª assinatura!

Assine CONTIGO e ganhe 50% de desconto na 2ª assinatura!

LojaAbril.com

Kit Coleção Completa - A Grande Cozinha - Volumes 1 ao 25 - R\$249,94

