

Testes serão por seis meses

Eduardo Mustafa

A Amadeus, que atua com soluções de TI e distribuição para o mercado de viagens e turismo, em parceria com o aeroporto de Nice Côte d'Azur, IER e com a Air France para a realização do Pass&Fly, iniciou projeto piloto que utiliza pela primeira vez a tecnologia de NFC (Near Field Communication, que permite conectividade sem fio para curtas distâncias) em aeroportos. A iniciativa contempla, inicialmente, os participantes dos programas de fidelidade Club Airport Premier (CAP) - do aeroporto de Nice - e também da própria Air France. Durante seis meses, esses passageiros terão a oportunidade de testar a tecnologia que permite um check-in e embarque muito mais rápido e simplificado, com total garantia de segurança das informações trocadas entre a companhia aérea e o aeroporto.

O projeto simplificará o reconhecimento do passageiro ao necessitar que ele, a partir do check-in realizado em qualquer canal da Air France, esteja apenas munido de seu aparelho celular habilitado na tecnologia NFC - o que pode ser feito previamente no próprio aeroporto. O acesso à sala de embarque é liberado aproximando o celular habilitado do leitor Pass&Fly - os pontos de milhagem são imediatamente computados e o cartão de embarque baixado. O reconhecimento do leitor funciona até mesmo se o celular estiver sem bateria. No portão de embarque, basta que o staff da companhia aérea confira os documentos do passageiro.

A tecnologia NFC é baseada nos sistemas de conectividade sem fio que são atualmente usados todos os dias por milhões de pessoas em todo o mundo. O sistema tem sido implantado para transações de pagamentos e pode ser usado para compartilhar qualquer dado entre dispositivos, o que proporciona um grande potencial que pode ser direcionado para muitos outros serviços, como o que está ocorrendo neste projeto.

Para viabilizar o projeto, a Amadeus desenvolveu as aplicações tecnológicas para que os celulares, os sistemas de controles de saída e os leitores dos aeroportos possam compartilhar e mostrar as informações relevantes para o processo de embarque de passageiros. A IER construiu e providenciou os terminais e leitores NFC que foram integrados aos aeroportos e conectados ao sistema de gestão de passageiros da Air France. A companhia aérea francesa disponibilizou os cartões de embarque eletrônicos.

Agnes Henry Scalliet, Gerente de Departamento Grand Riviera, sobre o projeto: "Os cartões de embarque NFC trouxeram mais eficiência para a experiência dos passageiros no aeroporto. A espera do embarque foi substituída pela opção de auto-atendimento e não há a necessidade de documentos impressos, o que reduz custos. Além disso, as milhas do programa CAP serão automaticamente contabilizadas".

Origem: Redação Corpbusiness & Inter IT

Publicado em 20/5/2009 às 16:14