

Serviços ao viajante pelo celular

Fazer e receber ligações não são as únicas ferramentas de seu celular há algum tempo. Agora, cada vez mais, o aparelho torna-se um aliado do viajante em serviços complementares, que surgem para auxiliar a vida de quem vive na estrada – ou mesmo nas nuvens.

Para garantir o melhor desempenho do aparelho, o primeiro passo é informar-se, na própria operadora, sobre os serviços disponíveis para seu tipo de celular. "O viajante precisa contar com informações a qualquer instante", lembra Felipe Albuquerque, gerente de Negócios Multimídia da Vivo.

Há pouco tempo, a empresa lançou um serviço de previsão de vôos pelo celular. Acessando o portal WAP da operadora, o cliente pode checar horários de chegada e partida de qualquer vôo que tenha pouso ou decolagem em território na-

cional. Para fazer uma consulta é preciso desembolsar, em média, R\$ 0,35.

A TIM também oferece a seus clientes algumas facilidades em viagens. Para ativar o roaming internacional, por exemplo, é preciso discar *144. Quem tem plano pós-pago pode pagar uma tarifa única, cobrada em alguns países da América. Estão nessa lista Estados Unidos e Argentina – dois lugares muito visitados pelos brasileiros. Do exterior para o Brasil, as ligações saem por US\$ 3,49 (R\$ 6,07) por minuto. Dessa forma, fica mais fácil administrar a conta e não ter surpresas desagradáveis quando chegar em casa.

Quem está em alto-mar também tem serviços especiais. Desde agosto de 2006, a empresa trabalha com tarifas diferenciadas para quem viaja de navio. Na página da operadora na internet (www.tim.com.br), é

possível acessar um guia de viagens com tarifas e frequências de vários países.

Os viajantes podem até enviar e receber mensagens nos aviões, graças a uma parceria da TIM com a OnAir, empresa suíça de comunicação a bordo de aeronaves. O serviço ainda é limitado: só vale para clientes pós-pago, com celular habilitado na Europa. Além disso, funciona apenas no A318 da Air France, que ainda está testando essa tecnologia. Cada SMS enviado sai por US\$ 1,50 (R\$ 2,61). O recebimento é gratuito.

A companhia francesa, aliás, permite que se faça o check-in pelo celular. Os que não têm aparelho habilitado na França podem usar o serviço acessando o endereço <http://mobile.airfrance.com>.

No Brasil, a GOL oferece o check-in pelo celular desde 2004. O cliente

que tiver interesse precisa entrar no portal WAP de sua operadora de celular e seguir as instruções para usufruir do serviço. Antes disso, porém, é necessário se cadastrar no site da GOL (www.voegol.com.br).

A United é outra com serviço semelhante. O cliente pode fazer o download de um aplicativo desenvolvido pela companhia para acompanhar o status de seu vôo. O programa, no entanto, só é compatível com sistemas operacionais de smartphones ou PDAs. Brasileiros interessados podem se registrar no site: www.united.com.br/core/portugues/SI/mobile.html.

Outros

Aproveite o celular para tirar fotos dos lugares visitados; use o GPS para se localizar e lembre-se de checar informações de tempo, trânsito e taxas de câmbio. (Lucas Frasão)